



тел./факс: (843) 236-61-64, e-mail: rt.deti@tatar.ru

19.09.2024 № 598-исх
№ _____
На № _____ от _____

Председателю
Республиканской комиссия по
делам несовершеннолетних и
защите их прав
Республики Татарстан
Л.Р. Фазлеевой

О проекте «Заступник»

Уважаемая Лейла Ринатовна!

В соответствии с поручением Раиса Республики Татарстан Р.Н. Минниханова от 20.08.2024 № 40444-МР и во исполнение пункта 8.6 Протокола заседания антитеррористической комиссии в Республике Татарстан от 13.09.2024 № ПР-182, под эгидой Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан, в сотрудничестве с Министерством образования и науки Республики Татарстан и Министерством внутренних дел по Республике Татарстан запущен новый проект «Заступник».

Проект «Заступник» реализуется Автономной некоммерческой организацией «Центр помощи «Заступник» совместно с резидентами инновационного центра Сколково. В рамках проекта разработано бесплатное мобильное приложение «Заступник», которое признано лучшим приложением Рунета в своей категории и работает во всех регионах России.

«Заступник» - это единственное бесплатное мобильное приложение, которое позволяет детям в экстренной ситуации не только подать сигнал бедствия, но и, что более важно, получить помощь родительского сообщества и экстренных служб в кратчайшие сроки — всего от 2 минут. Приложение работает как «тревожная кнопка», помогая детям в экстренных ситуациях и включает в себя функцию невидимого контроля, что позволяет родителям отслеживать местоположение ребенка. «Заступник» обучает детей как вести себя в экстремальных ситуациях, что делает их более подготовленными к возможным опасностям. Приложение интегрировано с системами экстренных служб, что позволяет быстро оказать помощь.

Проект «Заступник» получил высокую оценку и поддержку на федеральном уровне.

Министерство Просвещения Российской Федерации рекомендует интеграцию подобных приложений в школах.

Фонд развития интернет-инициатив и МинЦифры Российской Федерации предлагают проект «Заступник» для включения в федеральный проект «Цифровые технологии» и национальную программу «Цифровая экономика России».

Уверена, что запуск данного приложения будет способствовать повышению уровня защищенности наших детей, и создаст дополнительный механизм поддержки в экстренных ситуациях.

Прилагаю краткий видеобзор проекта и мобильного приложения «Заступник» по ссылкам: <https://t.me/zastupniki/1865>, <https://t.me/zastupniki/1865>, листовку для размещения в социальных сетях, на интернет-ресурсах, в родительских чатах, а также в подведомственных организациях. Листовка доступна в том числе в формате кривых.

В целях реализации поручения Раиса Республики Татарстан Р.Н. Минниханова и защиты прав несовершеннолетних на безопасность прошу Вашего содействия в части поддержки проекта и информирования граждан о возможности использования мобильного приложения в качестве обеспечения дополнительной безопасности детей и молодёжи через муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Благодарю за внимание к данному вопросу и надеюсь на Вашу поддержку в реализации инициативы.

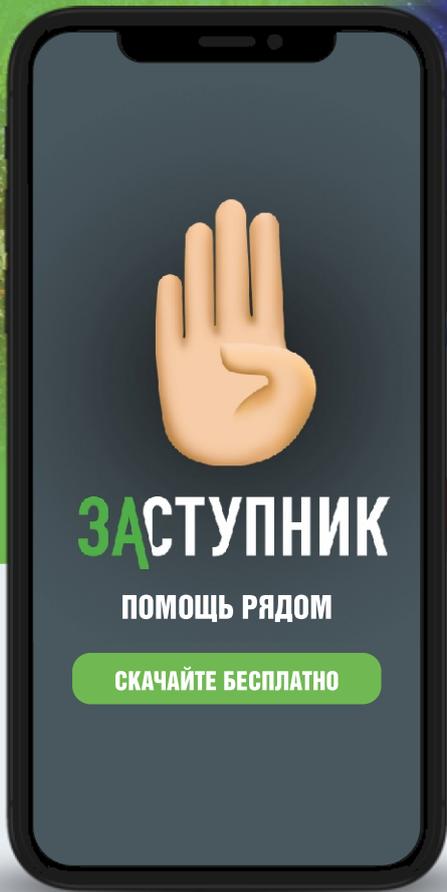
Приложение:

1. Листовка на 1 л. в 1 экз.;
2. Презентация на 14 л. в 1 экз.;
3. Информация для размещения на сайте организаций на 1 л. в 1 экз.;
4. Листовка в кривых (архивированный файл, страницы не созданы).

С уважением
и благодарностью за сотрудничество,

И.В. Волынец





ЗАЩИТИТЕ СВОИХ ДЕТЕЙ!

Установите приложение «Заступник» прямо сейчас!

«Заступник» — бесплатное приложение, с помощью которого дети смогут получить помощь в критической ситуации уже через

3 минуты 

Одно нажатие тревожной кнопки — и на помощь придут сотрудники полиции, МЧС, ЧОП, врачи и волонтеры

Функционал «Заступника» обеспечен механиками по определению и предотвращению ложных вызовов

Заступник предлагает бесплатно сервис, обладающий всеми теми же функциями, что и платные приложения родительского контроля. Но только еще в отличие них Заступник дает то, чего ни у кого из них нет — возможность быстрого вызова помощи

> 100 000 ДЕТЕЙ

в России попадают в чрезвычайные происшествия каждый год

В каких случаях «Заступник» сможет прийти на помощь:

- Ребенок потерялся, заблудился
- Получил травму, например упал с велосипеда или электросамоката
- Стал жертвой травли или жесткого обращения со стороны сверстников (буллинг)
- Ребенка уводит незнакомец — насильно сажает в машину или уговаривает с ним уйти
- Оказался в районе стихийного бедствия (ураган, наводнение, пожар и т.д.)
- Если другому ребенку поблизости нужна помощь



ПРИЛОЖЕНИЕ БЕСПЛАТНО!



Уполномоченный по правам ребёнка в Республике Татарстан рекомендует к установке детям и родителям

АНО «Центр помощи «Заступник»

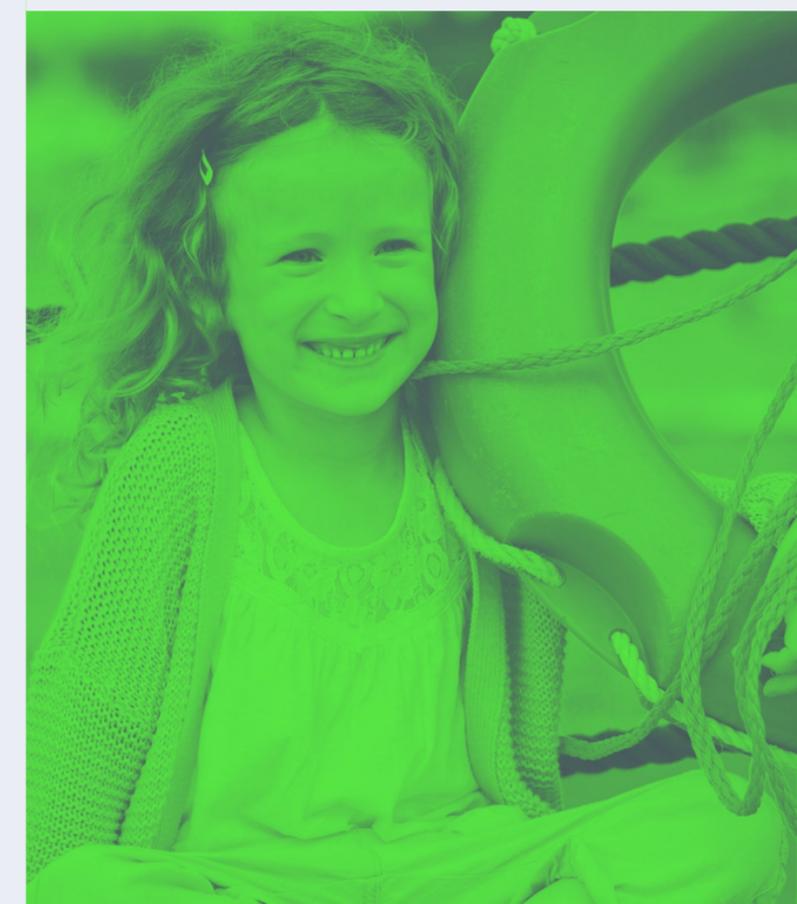
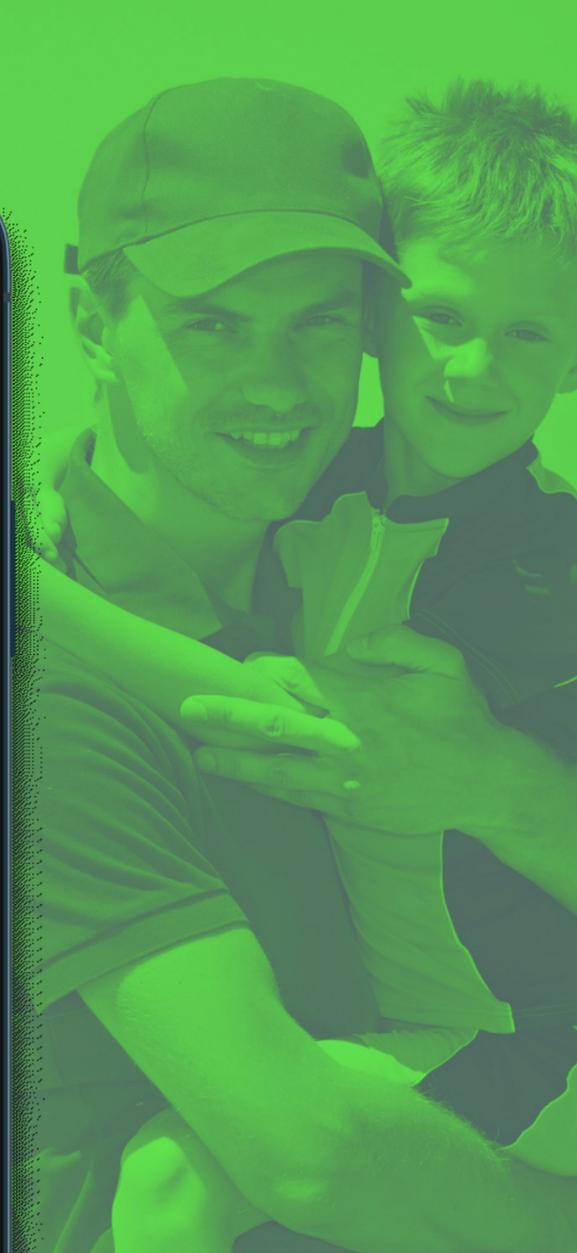
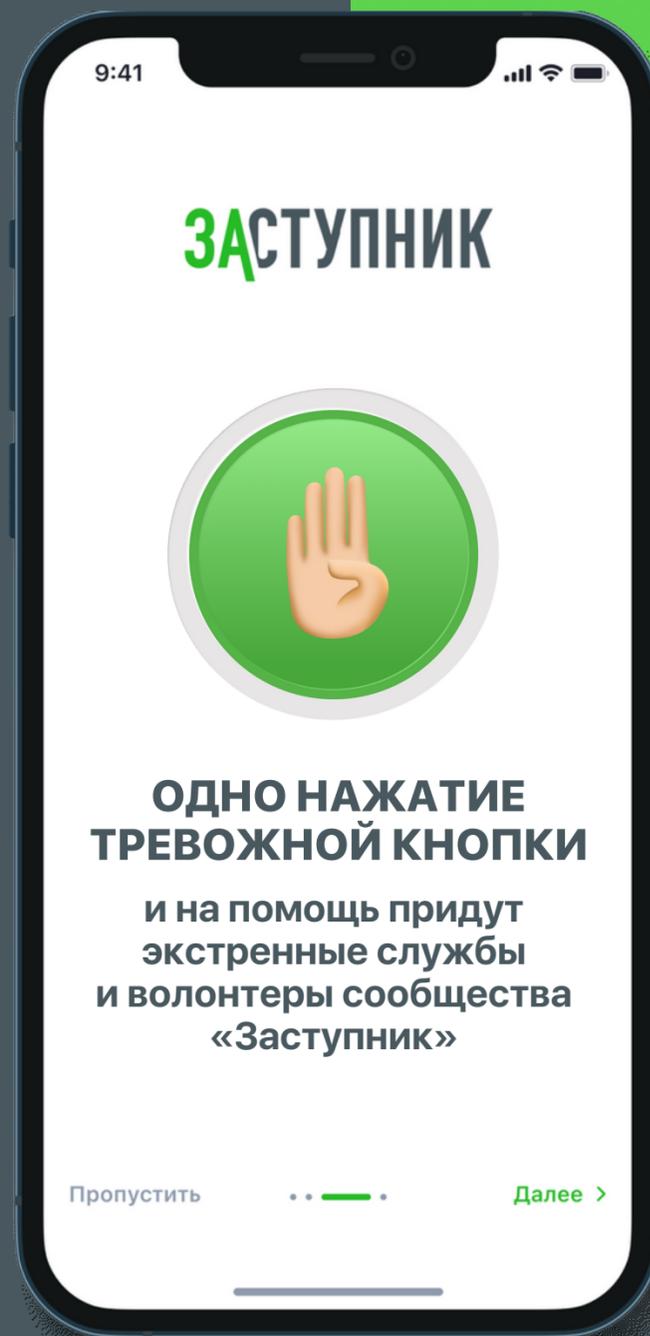
СТАНЬТЕ ПАРТНЕРОМ

ПЕРВОЙ В МИРЕ СИСТЕМЫ КОЛЛЕКТИВНОЙ ДЕТСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ЗАСТУПНИК

Бесплатное мобильное приложение, которое спасает детей, попавших в беду

Время оказания помощи в регионах с развитым сообществом «Заступник» в настоящее время – от 2 минут



Лауреат Премии Рунета - 2023



TAGLINE
Победитель Tagline Awards 2023



Победитель Золотой Медали 2023
ЭЛЕКТРОННЫЙ ТАТАРСТАН

«ЗАСТУПНИК» ПРИЗВАН РЕШИТЬ МАСШТАБНУЮ И АМБИЦИОЗНУЮ ЗАДАЧУ:

ОБЕСПЕЧИТЬ ФИЗИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ
ПОДАВЛЯЮЩЕГО БОЛЬШИНСТВА ДЕТЕЙ
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ ПРОЕКТА —

значительное снижение
статистики преступлений
и несчастных случаев
с детьми



снижение количества преступлений сексуального характера в отношении детей



снижение числа похищенных и пропавших детей, обеспечение поиска и возвращения ребенка в первые минуты после пропажи



снижение числа подростковых драк, подростковой жестокости, буллинга



снижение числа несчастных случаев и травматизма



снижение числа осложнений после ДТП и случаев травматизма, вследствие скорейшего оказания первой медицинской помощи



снижение количества нападений домашних или диких животных на детей



снижение числа противоправных действий в отношении детей

ОДНО НАЖАТИЕ ТРЕВОЖНОЙ КНОПКИ —

и на помощь придут сотрудники
полиции, МЧС, ЧОП, врачи
и волонтеры

НА ПОМОЩЬ

ВСЕ СИГНАЛЫ О ПОМОЩИ

КРУГЛОСУТОЧНО
КОНТРОЛИРУЕТ ШТАБ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ОПЕРАТОРОВ И ЭКСПЕРТОВ
ПО БЕЗОПАСНОСТИ

>100 000

ВОЛОНТЕРОВ
ЗАДЕЙСТВОВАНЫ В ПРОЕКТЕ

ОСВОД, ВДПО, «Центроспас»,
поисковые отряды, а также
добровольцы цифровой
волонтерской сети «Заступник»

3

УЖЕ ЧЕРЕЗ СЕКУНДЫ

после нажатия ребенком тревожной кнопки
будут оповещены родители и доверенные
взрослые, а профессионалы и волонтеры
смогут быстро прийти на помощь

ИДУЩИЙ НА СИГНАЛ О ПОМОЩИ ВИДИТ НА КАРТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ:

- ✓ где находится ребенок
- ✓ может построить до него кратчайший маршрут
- ✓ слышит в режиме онлайн, что происходит
- ✓ находится в контакте с родителями ребенка

СНИЖЕНИЕ СТАТИСТИКИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ С ДЕТЬМИ

В ПИЛОТНОМ РЕГИОНЕ Г. ОМСК
ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА»
(2022 ГОД)

- ✓ Преступлений против жизни и здоровья детей —
- ✓ Несчастных случаев на воде —
- ✓ Сексуальных преступлений против несовершеннолетних —
- ✓ Детских суицидов —
- ✓ Хищение у детей и подростков —
- ✓ Факты истязания детей —



СНИЖЕНИЕ

на **34%**

на **40%**

на **16%**

в **3 раза**

на **33%**

на **35%**

* Доклад о результатах деятельности и оценки соблюдения прав и законных интересов детей на территории Омской области в 2022 году



Впервые за долгие годы были найдены **ВСЕ** похищенные и пропавшие дети!

663 ребенка

и **ВСЕ** они возвращены родителям живыми!

! Снижение случаев подростковой жестокости, драк и буллинга

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА» ЗА 2023 ГОД

4 536

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ВЫЗОВОВ О ПОМОЩИ ОТ ДЕТЕЙ В ПИЛОТНЫХ РЕГИОНАХ

Тысячи публикаций и отзывов о приложении «Заступник» в социальных сетях

79% всех случаев разрешилось родителями или родственниками из круга доверия

1 311

экстренных ситуаций, в которых были задействованы операторы колл-центра «Заступник» и эксперты по безопасности

~ 3 000

обращений в чат поддержки «Заступник»

*КАЖДОЕ ВОСЬМОЕ

происшествие с детьми от общей статистики в пилотных регионах благополучно разрешилось с помощью приложения «Заступник»

2-4 МИНУТЫ

время оказания помощи от момента вызова до ее получения

**% от общего количества всех ЧП, исходя из случаев на 1000 детей, в школах участвующих в апробации «Заступник»*



пожары



ДТП



пропажи детей



ЧП на воде



травмы



нападения бродячих собак



буллинг/ драки



преследования незнакомыми людьми



бытовые случаи

В МИССИЮ «ЗАСТУПНИКА»

уже поверили и участвуют в реализации проекта

- **2 311** директоров школ и они включились в проект
- **1 396** родительских комитетов
- Инновационный центр «Сколково» - проект «Заступник» в 2023 году стал резидентом
- Министерство просвещения РФ рекомендует проект к продвижению в учебных заведениях в РФ
- Руководители **816** муниципальных образований
- Более **15 000** педагогов и воспитателей - именно они основные соратники «Заступника», которые продвигают его в школах
- Фонд развития интернет-инициатив при Министерстве цифрового развития РФ
- Специалисты экстренных служб, эксперты по безопасности, участники специализированных волонтерских организаций и поисковых отрядов
- Сообщество экспертов IT отрасли в части используемых технических решений и совместных разработок

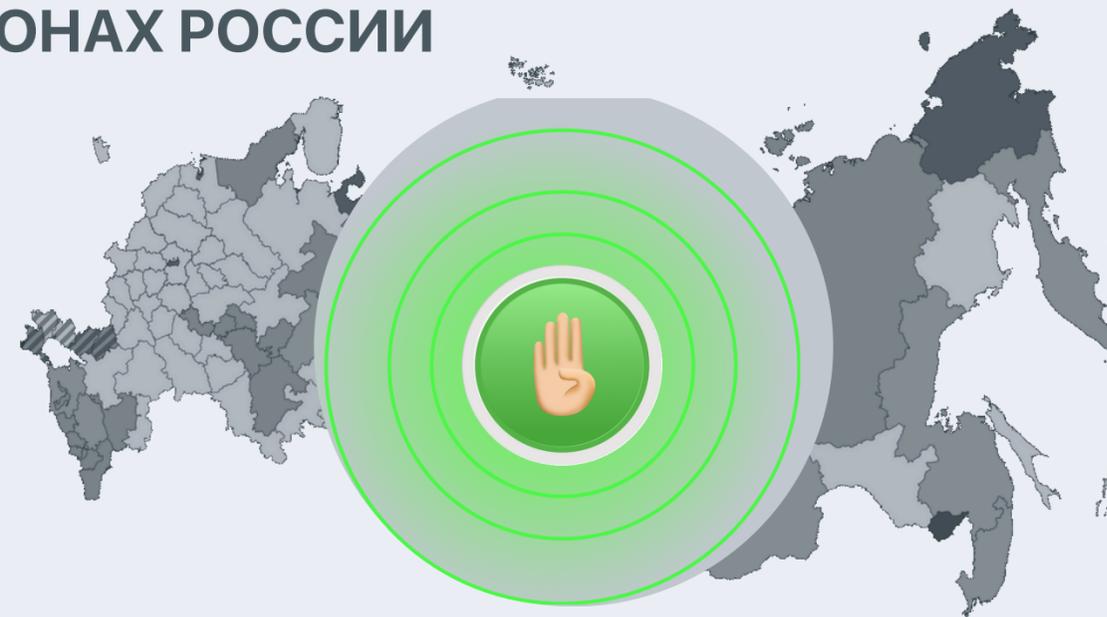
«ЗАСТУПНИК»

вошел в ТОП проектов Агентства стратегических инициатив



«ЗАСТУПНИК» РАЗВИВАЕТСЯ ВО ВСЕХ РЕГИОНАХ РОССИИ

География распространения проекта



157 391

Количество пользователей

4 536

Количество обработанных сигналов помощи от детей

1 млн

Прогнозируемое число пользователей проекта к концу 2024 года

Фонд развития интернет-инициатив и Министерство цифрового развития рекомендовали проект «Заступник» в федеральный проект «Цифровые технологии» и национальную программу «Цифровая экономика России»

ПРОБЛЕМАТИКА

СТАТИСТИКА В РОССИИ

КАЖДЫЕ 33 МИНУТЫ ребенок становится жертвой преступления сексуального характера *

КАЖДЫЕ 15 МИНУТ теряется или похищается ребенок *

КАЖДЫЕ 5 МИНУТ в России совершается преступление против ребенка*

КАЖДЫЕ 1,5 ЧАСА погибает ребенок*

>15 000 преступлений сексуального характера совершается в отношении детей

>40 000 детей в год пропадают

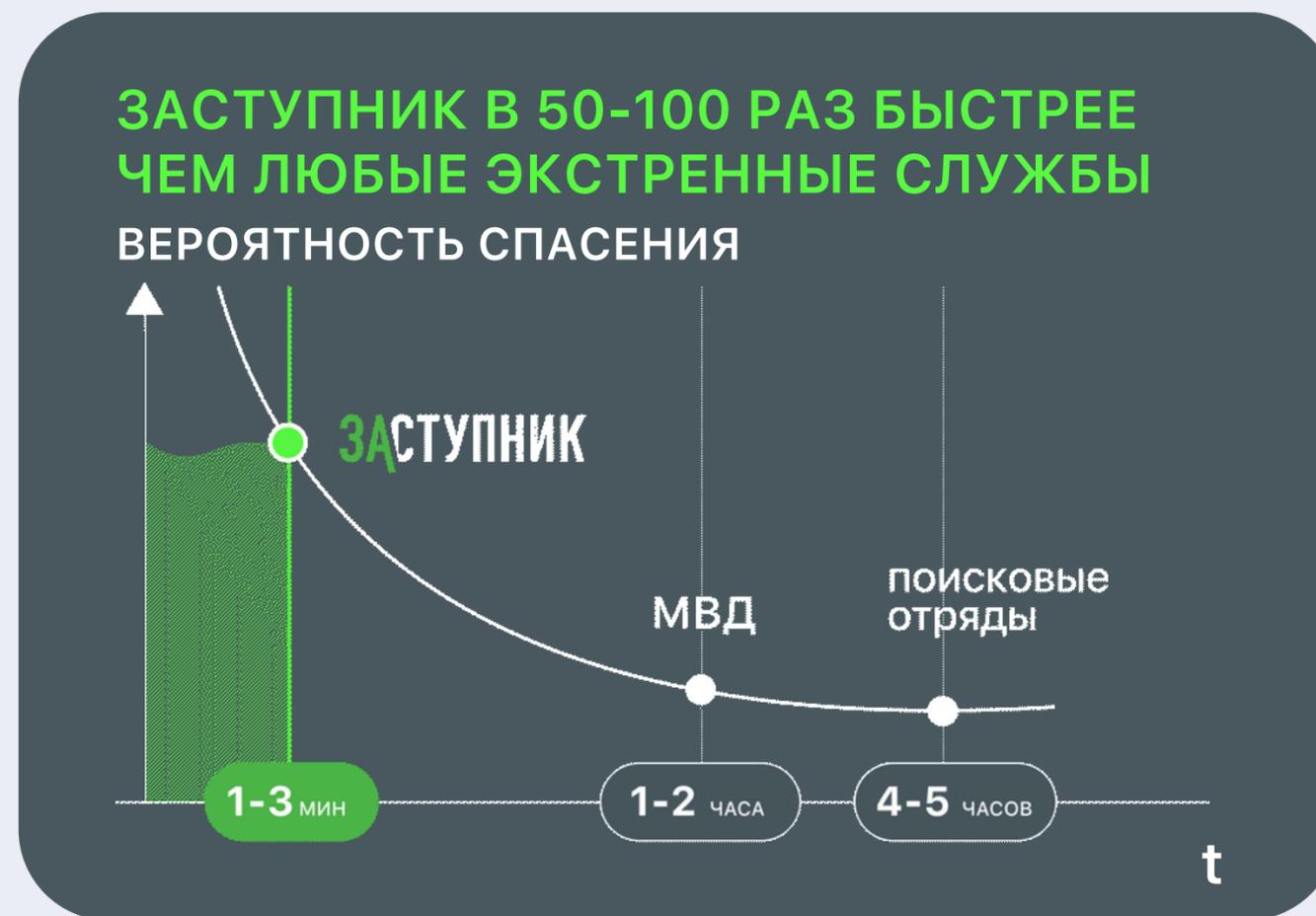
>103 000 преступлений против несовершеннолетних ежегодно в России

>6 000 детей погибает ежегодно от внешних причин

80%

случаев трагедии

можно было бы избежать, если бы помощь приходила быстрее



* по данным Следственного комитета РФ и МВД РФ

КАРТА ПОКРЫТИЯ

волонтерами проекта «Заступник»
пилотных регионов и статистика вызовов
О ПОМОЩИ

КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



min

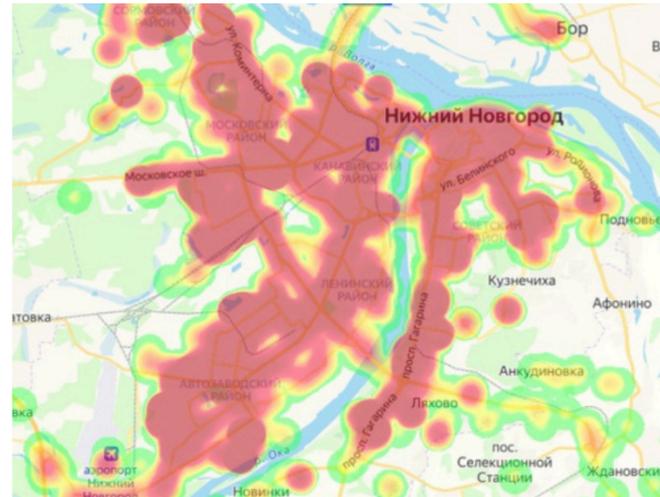
max



ТЮМЕНЬ

17 252 пользователей

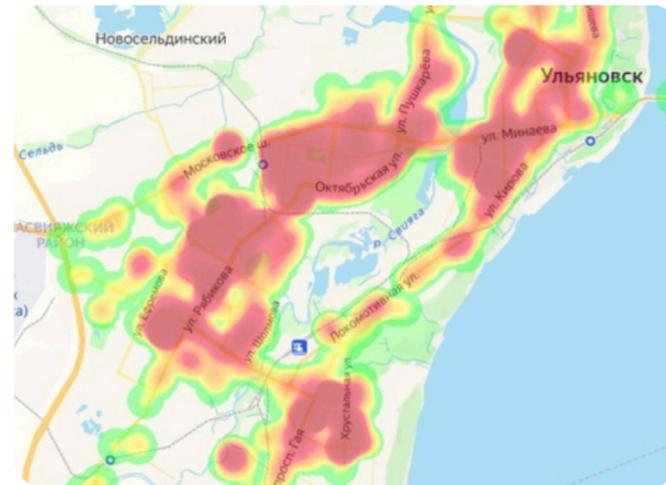
598 сигналов обработано



НИЖНИЙ НОВГОРОД

31 133 пользователей

876 сигналов обработано



УЛЬЯНОВСК

13 089 пользователей

314 сигналов обработано



ОМСК

45 882 пользователей

1 988 сигналов обработано

Вот так выглядят города с развитым сообществом «Заступник» на мониторах нашего ситуационного центра

Почему помощь приходит так быстро?

Потому что в городе высокая плотность покрытия нашими волонтерами

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ, ДОСТИЖЕНИЯ И ПРЕМИИ



Лауреат премии Рунета 2023 в номинации «Детский рунет»



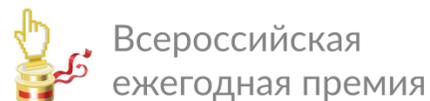
«Заступник» является резидентом научно-технического инновационного комплекса «Сколково»



Премия в номинации «мобильные приложения»



Победитель TAGLINE AWARDS 2023 в номинациях «Лучший массовый сервис» «Лучший интегрированный проект» (digital + офлайн)



Победитель Рейтинга Рунета 2023 в номинации «Сообщества и коммуникации»

Авторизованный партнер:

- БФ «Помощь рядом» - социальный проект «Яндекса»
- «Технологии добра» - федеральный проект ПАО «Совкомбанк» и Skolkovo Fintech Hub

Проект имеет собственные уникальные **запатентованные алгоритмы** работы цифровой платформы

Фонд развития интернет-инициатив и Министерство цифрового развития рекомендовало проект «Заступник» в федеральный проект «Цифровые технологии» и национальную программу «Цифровая экономика России»

СОТРУДНИЧЕСТВО ПО РАЗРАБОТКАМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ



ФБГУ «Федеральный научно-клинический центр детей и подростков ФМБА России»



ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Министерства здравоохранения Российской Федерации



ФГАОУ ВО Первый МГМУ имени И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет)



zastupnik.help

08

ЗАСТУПНИК

АМБАССАДОРЫ «ЗАСТУПНИКА»

Это апостолы нашего проекта.
Они популяризируют Заступник, участвуют
в его развитии и помогают нам сделать его
более функциональным и эффективным.

**ОЛЕГ
ВОЛЬНОВ**



Заместитель генерального директора по
общественно-политическому вещанию
АО «Первый канал»

**АЛЕКСЕЙ
ПИМАНОВ**



Режиссер, ведущий телевизионной
программы «Человек и закон»,
генеральный директор телеканала Звезда

**ИЕРЕЙ ФЁДОР
ЛУКЬЯНОВ**



Председатель Патриаршей комиссии
по вопросам семьи, защиты материнства
и детства

**ЮЛИЯ
ПЕРЕСИЛЬД**



Актриса, заслуженная артистка РФ

**БОРИС
КОРЧЕВНИКОВ**



телеведущий, генеральный директор
телеканала Спас

**ЛЕОНИД
ЯКУБОВИЧ**



Телеведущий, актёр,
народный артист Российской Федерации

**ВИКТОРИЯ
ТАРАСОВА**



Актриса театра и кино,
телеведущая

**АЛЕКСЕЙ
ОГУРЦОВ**



Актёр, каскадер, продюсер.
Заслуженный артист РФ

**АЛЕКСЕЙ
ТРОЦЮК**



Сценарист и продюсер: «Холоп»,
«Чебурашка», «Последний богатырь»,
«Вызов», «Слово пацана» и др.

**АЛЕКСЕЙ
НЕМОВ**



Четырёхкратный олимпийский чемпион
по спортивной гимнастике

**НАТАЛЬЯ
РАГОЗИНА**



Чемпионка мира по боксу среди
профессионалов по версиям WIBF, IWBF,
WIBA, WBA, WBC, WIBC и GBU.
Рекордсменка Книги рекордов
Гиннеса

**ЮРИЙ
УСАЧЕВ**



Композитор, диджей и продюсер.
Создатель музыкальной группы
«Гости из будущего»

**АЛЕКСАНДР
ТОЛМАЦКИЙ**



Музыкальный продюсер

**ИЛЬЯ
ЗЯБКИН**



Директор Федерального научно-клинического
центра детей и подростков ФМБА России

**ВЛАДИМИР
КРИСТОВСКИЙ**



Солист группы Uta2maH

**КИРИЛЛ
АНДРЕЕВ**



Солист группы
«Иванушки International»

**АЛЕКСАНДР
ТОРШИН**



МЧС, Зам. Председателя Общественного
совета. Заслуженный юрист РФ

**ОЛЬГА
ПОГОДИНА**



Актриса театра и кино, кинопродюсер,
сценарист. Народная артистка РФ

**ВАЛЕРИЙ
ФЕДОРОВ**



Генеральный директор Всероссийского центра
изучения общественного мнения (ВЦИОМ)

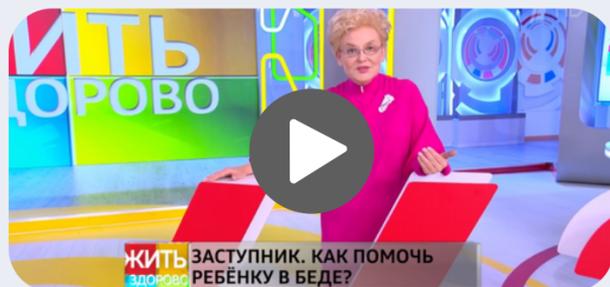
**АЛЕКСАНДРА
ФЛОРИНСКАЯ**



Актриса театра и кино

ПРЕССА О ПРОЕКТЕ «ЗАСТУПНИК»

СОТНИ ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ И РЕПОРТАЖЕЙ НА ТВ



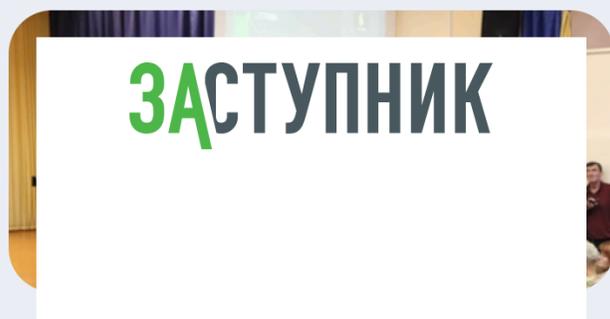
Заступник,
как помочь ребенку?
Передача на Первом канале -
«Жить здорово»

[смотреть](#)



Координатор приложения
«Заступник» Петрухин:
Деструктивный контент
в YouTube "прошивает"
сознание ребёнка

[читать](#)



В Омске директора школ
обсудили приложение
по поиску детей –
«Заступник»

[читать](#)



«Заступник»: в Нижегородской
области представили
приложение для моментальной
помощи детям

[читать](#)



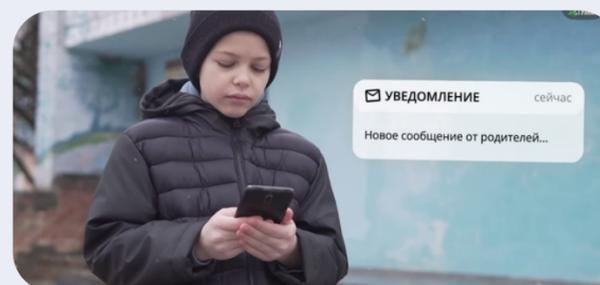
«Заступник» о причинах
буллинга

[читать](#)



«Заступник»: «Мы должны
продвигать добрый контент
на своих платформах,
а не на Youtube»

[читать](#)



«Заступник» о киберрисках
для детей в настоящем
и будущем

[читать](#)



РОССИЯ 1



RGRU

РБК



Forbes

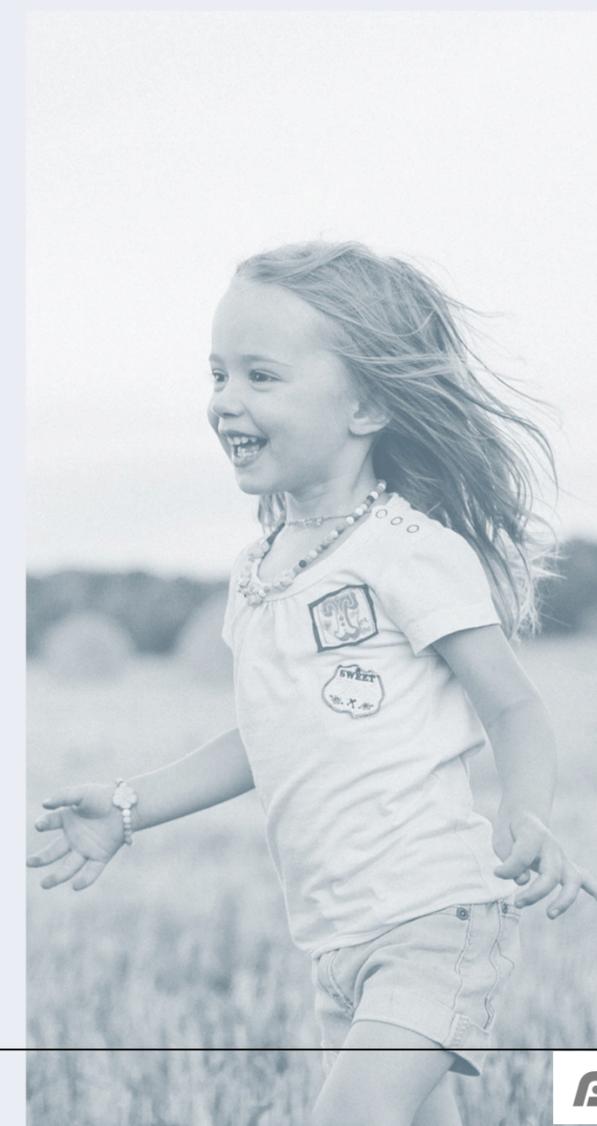
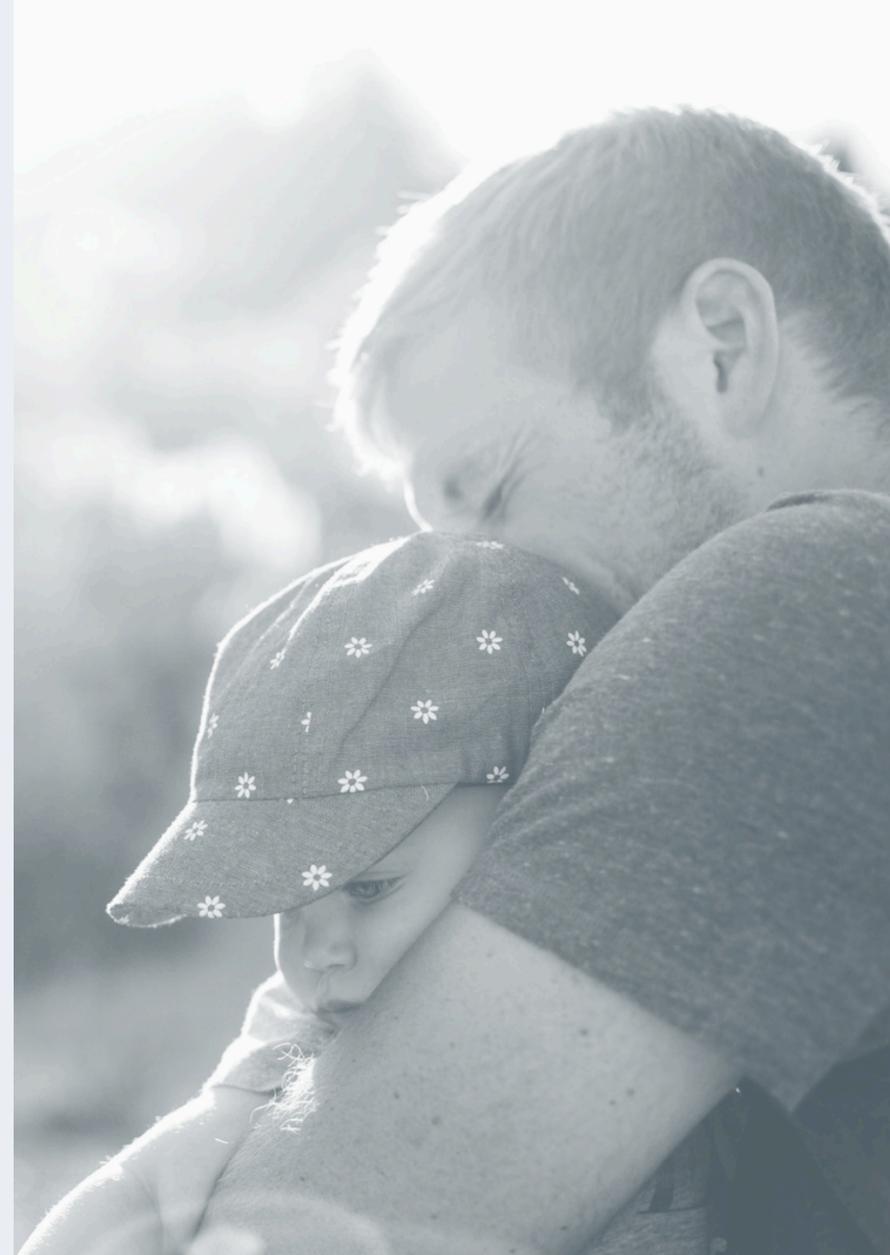
LIFE

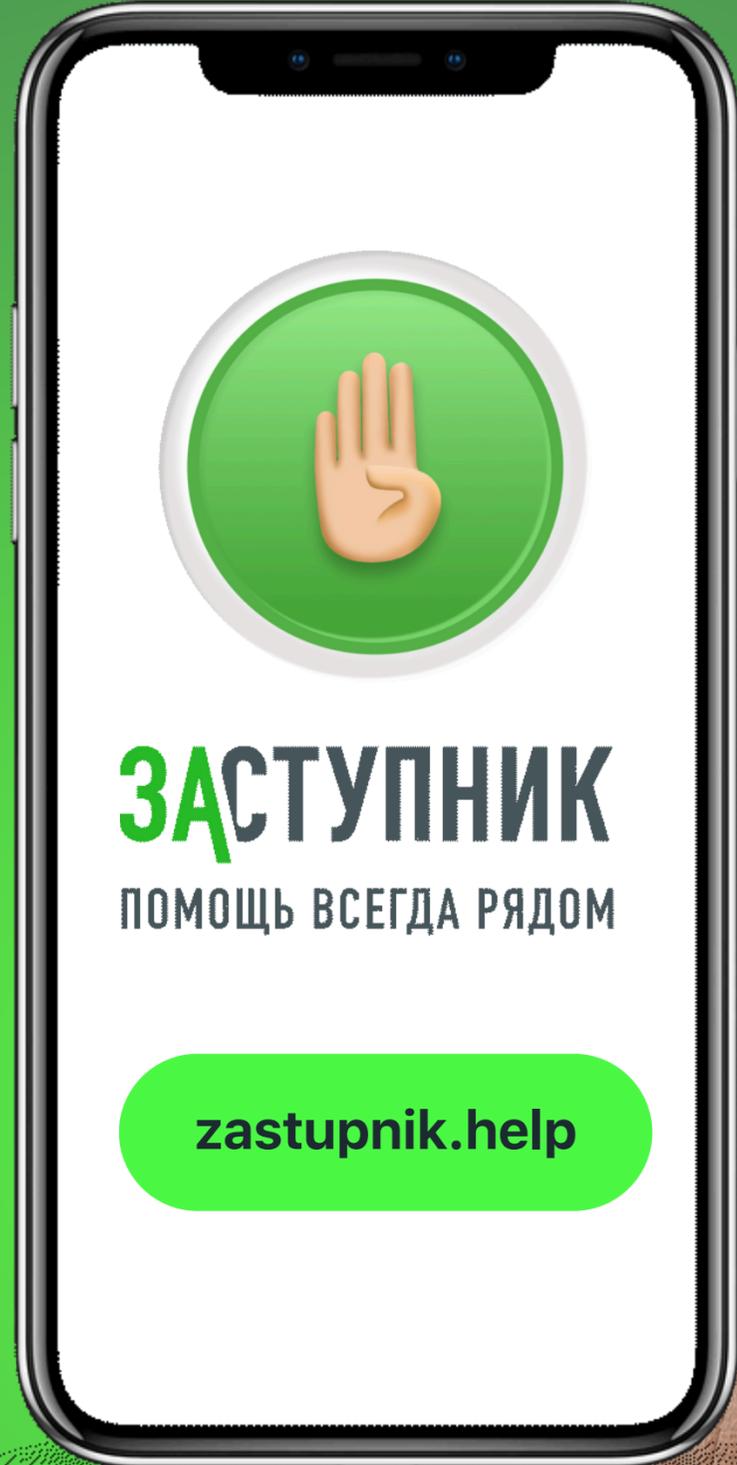
ВМЕСТЕ МЫ СМОЖЕМ СПАСТИ ТЫСЯЧИ ДЕТЕЙ!

Мы с пониманием и уважением относимся к тому, что ежедневно равнодушные люди и представители бизнеса находят возможным помогать конкретным детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

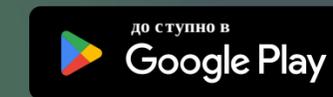
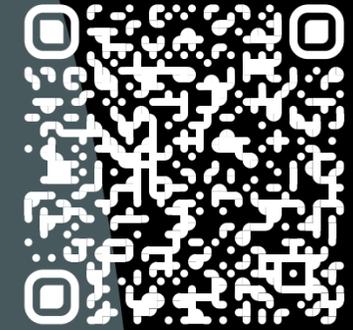
ВМЕСТЕ С «ЗАСТУПНИКОМ»
ВЫ МОЖЕТЕ ПОМОЧЬ СПАСТИ
ТЫСЯЧИ ДЕТЕЙ!

zastupnik.help





СКАЧАЙ
ПРИЛОЖЕНИЕ
БЕСПЛАТНО!



Александр

ПЕТРУХИН

+7 (903) 035 51 15

Мы в социальных сетях



ПОДДЕРЖАТЬ ПРОЕКТ



<https://zastupnik.help/donate/>



Внимание! Важная информация!

Заступник рядом!

Уважаемые родители. По инициативе Уполномоченного по правам ребёнка Ирины Волынец при поддержке Раиса Татарстана Рустама Минниханова в республике запущен проект по содействию детской безопасности «Заступник».

Предлагаем Вам бесплатно установить мобильное приложение «Заступник», которое, в отличие от многочисленных приложений родительского контроля, позволяет ребенку не только послать сигнал бедствия в экстренной ситуации, но и, что более важно, получить помощь экстренных служб и волонтеров в невероятно короткий срок - всего от трёх минут.

! За последний год работы некоммерческого социального проекта «Заступник», помощь получили более 4500 детей и подростков по всей стране!

👉 Теперь «Заступник» работает и в нашем регионе. Чтобы как можно большее число детей оказалось под защитой, необходимо максимальное распространение приложения и поддержка родительского сообщества! Давайте вместе сделаем нашу республику безопасной для детей!

✓ Установите бесплатно мобильное приложение «Заступник» прямо сейчас!

Ссылки на скачивание:

Взрослое приложение

<https://redirect.appmetrica.yandex.com/serve/1109213140471586442>

Детское приложение

<https://redirect.appmetrica.yandex.com/serve/965566599010502004>

Также «Заступник» можно скачать в Rustore и AppGallery.

Обязательно посмотрите эти 2 видео до конца. Они подробно описывают как работает «Заступник» (! Для просмотра предварительно нужно вступить в сообщество по ссылке: https://vk.com/zastupnik_app)

Видеопрезентация проекта:

https://vk.com/video-216093401_456239533

Видеоинструкция как работает «Заступник»: https://vk.com/video-216093401_456239101

«Заступник» получил множество премий и в том числе признан лучшим мобильным приложением Рунета-2023.

✓ Еще больше информации о проекте «Заступник» на нашем сайте

<https://zastupnik.help>

И в телеграмм- канале:

<https://t.me/zastupniki>

Если у Вас возникли вопросы по приложению «Заступник», то специально для Вас круглосуточно работает служба заботы в Whatsapp: +7 (963) 932-55-45

Лист согласования к документу № 598-исх от 19.09.2024

Инициатор согласования: Зиганшина Э.Р. Ведущий консультант отдела по защите прав и законных интересов детей

Согласование инициировано: 19.09.2024 15:03

Лист согласования		Тип согласования: последовательное		
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Волынец И.В.		 Подписано 19.09.2024 - 16:21	-